

A webshopot a Tar Csavar-Csapágy Kft. működteti.

Székhely: 9600 Sárvár, Ipartelep u. 13.

Képviselő neve: Tar András

Telefonszám: 06-20/392-4060

A webáruház és ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: munkanapokon 8:00 – 16:00 között

Email: szerszamtar@tarkft.hu

Számlaszám: Erste Bank 11600006-00000000-93614302

Adószám: 11306908-2-18

Cégjegyzékszám: 18-09-101671 (kiállító: Vas Megyei Cégbíróság)

1. Regisztráció

A vásárlás nem regisztrációhoz kötött, amennyiben Ön regisztrálni szeretne, ahhoz a következő adatokat kell megadnia:

1. A felhasználó típusa: Magánszemély/Cég
2. Név/Cégnév megadása
3. Jelszó megadása
4. Cég esetén adószám
5. Telefonszám
6. Szállítási és számlázási cím

A regisztráció során az ügyfél kijelenti, hogy a jelen Üzletszabályzat feltételeit megismerte és elfogadja.

A regisztráció során csak valós, megfelelő formátumú adatok adhatóak meg. Amennyiben valaki a regisztráció során valótlanul tűnő adatokat ad meg, úgy azt a regisztrációt - egyszeri e-mailben történő kapcsolatfelvétel után - a Tar Csavar Csapágy Kft. jogosult törölni.

A megadott adatokat a regisztráció után bármikor módosíthatja a [Felhasználói fiókjában](#).

Jelen **szereződés** a megrendelés jóváhagyásával lép hatályba és a megrendelés teljesülésével zárul le. A jóváhagyás a megrendelést visszaigazoló e-mail megérkezésével történik meg. A felek között elektronikus úton megkötött szerződés írásban kötött szerződésnek minősül. A megkötött szerződéseket (visszaigazolásokat) min. 3 évig archiváljuk, ezek utólag hozzáférhetőek lesznek.

2. Vásárlás

A Tar Csavar-Csapágy Kft. webáruházában a vásárlás csak visszaigazolás után lép érvénybe! A Webáruházban történő vásárlások során megkötésre kerülő szerződések nyelve a magyar.

A vásárlás menete:

1. Tegye a kiválasztott terméket a kosárba.
2. A Kosárra kattintva megtekintheti, milyen termékeket választott, itt legörgetve kitöltheti a vásárláshoz szükséges adatokat, vagy visszaléphet, hogy módosítsa a rendelni kívánt termékeket.
3. Adja meg a kért számlázási és szállítási adatokat: Név, cím, elérhetőség.
4. Beírhatja megjegyzését, illetve saját referencia számát is, amit mi így majd feltüntetünk a számlán.
5. Szállítási mód kiválasztása
6. Fizetési mód kiválasztása
7. Rendelés feladása gombbal rögzítheti rendelését.

3. Termékválasztás

A vásárlónak lehetősége van választani, illetve rendelni az áruház termékei közül. A vásárló a kiválasztott termékre kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét. Vásárlási szándéka esetén a megvásárolni kívánt terméket a „Kosár” gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezi. A virtuális Kosárra kattintva megtalálja a vásárlás során kosárba helyezett termékeket, valamint a számla végösszegét és a szállítási költséget. Itt leellenőrizhetik rendelésük helyességét, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre, amely után a mennyiségeket igény szerint módosíthatnak, javíthatnak is. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét.

A termékeknél fel van tüntetve a **Csomag egység**. Ha nincs megjelenített adat, akkor a termék egyesével is megvehető. Ha a terméknek van csomagolási egysége, akkor Ön nem tud attól eltérő darabszámot vásárolni, ezt a rendszer automatikusan kijavítja a kosárba helyezéskor. ***Itt felhívjuk ügyfeleink figyelmét, hogy nem áll módunkban csomag egységet megbontani! A webshopban szereplő termékfotók részben csak illusztrációk, értük felelősséget nem vállalunk.***

4. A rendelés elküldése

Ha megfelelőnek tartja a kosárban elhelyezett termékek mennyiségét, leellenőrizte a végösszeget, és úgy döntött, hogy meg szeretné vásárolni őket, akkor a kért számlázási és szállítási adatok kitöltése után leadhatja rendelését. Ha korábban már vásárolt áruházunkban, úgy adja meg a korábbi regisztráció során megadott e-mail címét és jelszavát. Ha új vásárlóként szeretne regisztrálni, akkor adja meg a vásárláshoz szükséges adatait, amelyeket a rendszer eltárol, és a legközelebbi vásárlás alkalmával már csak be kell jelentkeznie. Regisztráció nélküli vásárlás esetén adja meg számlázási és szállítási címét. A következő lépésben válassza ki az Önnek megfelelő szállítási módot, valamint fizetési módot (utánvét, előreutalás), személyes átvétel esetén készpénz vagy bankkártya. Ha egyetért a megrendelés tartalmával, akkor a megrendelés elküldéséhez kattintson a „Rendelés feladása” gombra.

A rendelés befejezése előtt kérjük, olvassa el figyelmesen ezt a dokumentumot, melyet a megrendelés elküldésével elfogad. A megrendelés elküldése és beérkezése után, e-mailben igazoljuk vissza megrendelést/ajánlatkérését, majd feldolgozás után tájékoztatjuk az áru várható megérkezési dátumáról, vagy elküldjük ajánlatunkat.

5. Árak

Áraink a rendelés időpontjában érvényes listaárak, amelyeket a webáruházban a termékek

mellett találunk. Az feltüntetett árak bruttó árak, tehát tartalmazzák a 27% Áfa-t, de nem tartalmazzák a szállítási költséget. Az árak mindig darabárak, nem a csomag egységre vonatkoznak! Amennyiben a webáruházban hiba, vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. Felhívjuk figyelmét, ha a termék nincs raktáron, akkor az eladási árat nem tudjuk garantálni. Ezért csak **árajánlat** **kérésre** van lehetőség. Az árajánlat kiküldése után a vevőnek lehetősége van elutasítani, vagy elfogadni azt. Ha elutasítja, akkor nem minősül megrendelésnek. Ha elfogadja, akkor az automatikusan megrendelésnek minősül, és mi ekkor garantáljuk az ajánlatban feltüntetett árat.

Felhívjuk figyelmét, hogy az egyes termékek árai eltérhetnek a telephelyeinken feltüntetett bolti áraktól.

6. A rendelések/ajánlatkérések feldolgozása

A rendelések 1-2 munkanapon belül feldolgozásra és visszaigazolásra kerülnek. Az ajánlatkérések 1-4 munkanapon belül.

7. Visszaigazolás

Minden rendelésről 24-48 órán belül e-mailben visszaigazolást küldünk. Ez azt jelenti, hogy a rendelés feladását követően egy automatikus e-mailt kap a rendelés beérkezéséről és később egyet a visszaigazolásról. Bővebb információért hívja ügyfélszolgálatunkat.

8. Fizetési módok

Fizetés előre utalással

Ha az áruházunkban kiválasztott termék összegét előre utalással kívánja kiegyenlíteni, akkor a rendelés visszaigazolásával együtt küldünk a megadott email címre egy előlegbekérőt. Az ott megadott számlaszámra kell elutalni a fizetendő összeget. **Bankszámla: 11600006-00000000-93614302**. Miután az összeg beérkezik cégünkhöz, feladjuk a csomagot, mely tartalmazza az előleg- és a végszámlát is.

Itt hívjuk fel figyelmét, ha az előlegbekérőben szereplő fizetési határidőt túllépi, akkor a félre tett terméket nem áll módunkban tovább fenntartani, tehát a szállítást nem garantáljuk!

Fizetés utánvétellel

Ha az áruházunkban kiválasztott termék összegét a szállításkor kívánja kiegyenlíteni, akkor a fizetési mód kiválasztása és a rendelés megerősítése után Ön visszaigazolást kap e-mailben a rendelés adataival.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy amennyiben a személyes átvételt és az utánvétes fizetési módot választotta, a helyszínen már nem áll módjában kártyával fizetni!

Fizetés banki átutalással

Webáruházunkban csak arra jogosult ügyfeleink fizethetnek a szállítás után banki átutalással. A fizetendő összeget cégünk **11600006-00000000-93614302** számú bankszámlájára kérjük átutalni.

Kérjük, hogy banki utalását a megrendeléskor vállalt időn belül teljesítse. A díjat akkor tekintjük megfizetettnek, ha az bankszámlánkon jóváírásra kerül.

SWIFT: GIBAHUHB
IBAN: HU02 11600006-00000000-93614302

9. Szállítás

Szállítási feltételek Magyarország területén

A küldemények kézbesítése, szállítása futárszolgálattal történik. A termék szállítási idejét a webáruház ismerteti a pénztár folyamat során, valamint a visszaigazolós e-mail is tartalmazza. A szállítás időpontjáról lehetősége van egyeztetni a visszaigazolós e-mailben található telefonszámon.

Kiszállítási idő: Készleten lévő termék, illetve 12:00 óráig leadott rendelés esetén a kiszállítási idő 1-2 munkanap belföldre.

Szállítási módok: MPL futárszolgálattal.

Fizetési opciók: utánvétel, banki előre utalás. Készpénzes, és egyben nem utánvétes fizetés csak áruházunkban történő személyes átvétel esetén lehetséges

Szállítási díjak:

Bruttó 50.000 Ft összesített rendelési érték alatti kiszállítás díja 2.890 Ft

Bruttó 50.000 Ft összesített rendelési érték fölötti kiszállítás díja ingyenes

A táblázatban szereplő értékhatárok és díjak az ÁFA-t tartalmazzák.

Kérjük, minden esetben tüntesse fel a megrendelésnél a megjegyzés rovatban, ha a megadott szállítási időpontokban csak korlátozottan érhető el a megadott szállítási címen!

Egyes termékeknél (túlméretes, túlsúlyos, stb.) a fenti szállítási költséget nem tudjuk garantálni. Ezt a termék leírásánál feltüntettük, és a visszaigazolós során tájékoztatjuk az egyedi szállítási költségekről.

Személyes átvétel

A megrendelt áruk személyes átvételére bármely üzletünkben lehetőség van. A megrendelés lépéseiben kiválaszthatja, melyik üzletünkben kívánja átvenni a megrendelt árut.

SÁRVÁR

Cím: 9600 Sárvár, Ipartelep u. 13.

Telefon: +36-20/931-8707

E-mail: szerszam@tarkft.hu

Nyitvatartás: Hétfő - Péntek: 7.00-17.00, Szombat: 8.00 - 12.00

SZOMBATHELY

Cím: 9700 Szombathely, Farkas K. út 46.

Telefon.: +36-20/943-0939

E-mail: szhely@tarkft.hu

Nyitvatartás: Hétfő - Péntek: 7.30-16.00, Szombat: 8.00 - 12.00

PÁPA

Cím: 8500 Pápa, Veszprémi út 48.

Telefon.: +36-20/943-0929

E-mail: papa@tarkft.hu

Nyitvatartás: Hétfő - Péntek: 8.00-16.30, Szombat: 8.00-12.00

GYŐR

Cím: 9023 Győr Szövő u. 12.

Telefon.: +36-20/943-0817

E-mail: gyor@tarkft.hu

Nyitvatartás: Hétfő - Péntek: 7.30-16.00, Szombat: zárva

A megrendelés leadása után e-mailben értesítjük a vásárlót, hogy mely időponttól veheti át a termékeket a kiválasztott üzletben (szállítás időpontja). A megrendelt árut az értesítéstől számított 14 napig tartjuk fenn, amennyiben eddig az időpontig a vásárló nem jelentkezik a megrendelt termékekért, ezt a vásárlástól való elállásnak tekintjük, és megrendelését töröljük.

Fenntartjuk a jogot, hogy nem készletezett termék esetén, bizonyos esetekben csak előreutalásos fizetési feltétellel dolgozzuk fel a rendelést, melyet a visszaigazolás során feltüntetünk és lehetőséget biztosítunk a rendeléstől való visszalépésre, amennyiben ez a fizetési mód nem elfogadható a megrendelő részéről.

10. A szállítástól való elállás

Ha a webáruház a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott áru nem áll rendelkezésére, illetve a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, köteles erről a megrendelőt tájékoztatni. A webáruház nem köt szerződést kiskorúakkal. A megrendelő a kereskedelmi feltételek elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú.

11. A termék visszaküldése

A terméket csak eredeti állapotában és hiánytalan mennyiségi, minőségi állapotában vesszük vissza.

12. Elállási jog/ Visszaszolgáltatási garancia

A fogyasztó (továbbiakban megrendelő) a szerződéstől 14 napon belül indokolás nélkül elállhat. A megrendelő az elállás jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja.

Az átvétel napjának tekinthető:

- több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott termék átvétele
- több tételből vagy darabból álló termék esetén, az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak az átvétele
- ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak az időpontja
- a fogyasztó vagy általa megjelölt, fuvarozótól eltérő, harmadik személy általi átvételének napját kell tekinteni.

A vásárló elállási jogát az elállási nyilatkozat

<https://www.szerszamtar.hu/userfiles/files/elallasi%20nyilatkozat.pdf> kitöltésével

alkalmazhatja, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül vissza kell juttatnia a terméket. Az értékesítő köteles a megrendelő által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő 14 napon belül visszatéríteni. A webáruházunk, mint értékesítő, köteles a megrendelő számára a termék árát és a kiszállítási díjat a vásárló részére visszatéríteni, azonban a szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozást választja az ebből adódó többletköltséget a webáruház nem köteles megtéríteni. A vételár visszatérítési módjait a megrendelővel egyeztetjük.

A megrendelő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket. A megrendelő az elállással érintett terméket utánvétellel nem küldheti vissza! A megrendelőt ezenfelül egyéb költség nem terheli. Az értékesítő azonban követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. Ha az elállási jog alapján visszaszállított áru nincs kifogástalan, újra eladható állapotban, akkor a megrendelő kártérítésre kötelezett, amennyiben az áru állapotának romlását, tönkremenését, vagy visszaadásának másmilyen ellehetetlenülését szándékosan vagy hanyagságból idézte elő. Amennyiben a termékről felbontás során a kézbesítést végző személy (postai kézbesítő, futár) jelenlétében derül ki, hogy bizonyítottan sérült, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, az értékesítés törlését azonnal biztosítjuk. Bármilyen nemű sérülést, tartalomhiányt a küldemény kézbesítése során az átadó-átvevő közötti tényállási jegyzőkönyvnek kell tartalmaznia! Utólagos tartalomhiányért, esetleg sérülésért felelősséget vállalni nem tudunk!

Az elállási jog gyakorlására vonatkozó [45/2014 \(II.26\) Kormányrendelet](#) szövegét letöltheti itt, vagy a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság honlapjáról.

Az elállás joga személyes átvétel esetén is gyakorolható. Az ügyfél elállási nyilatkozatát az Üzletszabályzatban és a [Kapcsolat](#) alatt feltüntetett telefonszámon, postai vagy e-mail címen, illetve az [Ügyfélszolgálaton](#) keresztül közölheti a szolgáltatóval.

Az Eladó kifejezetten felhívja az Ön figyelmét, hogy Ön nem gyakorolhatja elállási jogát a 45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 29. §. (1) bekezdésében foglalt esetekben:

- a. a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, azonban ha szerződés fizetési kötelezettséget keletkeztet a fogyasztó számára, jelen kivételi esetre csak akkor lehet hivatkozni, ha a teljesítés a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével és annak a fogyasztó általi tudomásulvételével kezdődött meg, hogy elveszíti elállási jogát, amint a vállalkozás maradéktalanul teljesítette a szerződést;
- b. olyan Áru vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- c. olyan nem előre gyártott Áru esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan Áru esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- d. romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző Áru tekintetében;
- e. olyan zárt csomagolású Áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- f. olyan Áru tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más Áruval;

- g. olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
- h. olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- i. lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- j. hírnap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
- k. nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
- l. lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
- m. a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha az Eladó a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát, továbbá a vállalkozás visszaigazolást küldött a fogyasztó részére.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a Fogyasztó és Vállalkozás esetében eltér az Elállás joga.

Vállalkozásnak [8:1. § (1) bekezdés 4. pont] a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy minősül.

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben meghatározott elállási jog csak a fogyasztókat illeti meg, cégeket nem. A Ptk. 8:1. § 3. pontja szerint fogyasztó nem más, mint a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy. Azaz jogi személyeket, cégeket nem illet meg az elállási jog.

Jótállás

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján az Eladó jótállásra köteles a rendelet 1. számú mellékletében felsorolt új tartós fogyasztási cikkek (pl.: műszaki cikkek, szerszámok, gépek), valamint az ott meghatározott körben azok tartozékai és alkotórészei (a továbbiakban - jelen pontban - együtt fogyasztási cikként hivatkozva) eladása esetén.

Emellett az Eladó önként is jótállást vállalhat, amely esetben a Fogyasztónak minősülő vásárló számára jótállási nyilatkozatot kell átadnia.

A jótállási nyilatkozatot tartós adathordozón kell a Fogyasztó rendelkezésére bocsátani, legkésőbb az áru teljesítésének időpontjában.

A jótállási nyilatkozatban fel kell tüntetni:

- az arra vonatkozó egyértelmű nyilatkozatot, hogy az áru hibás teljesítése esetén a Fogyasztót a jogszabály szerinti kellékszavatossági jogok gyakorlása térítésmentesen megilleti, e jogait a jótállás nem érinti
- a jótállásra kötelezett nevét és címét
- a Fogyasztó által a jótállás érvényesítése érdekében követendő eljárást
- azon áru megjelölését, amelyre a jótállás vonatkozik és
- a jótállás feltételeit,
- az Áru vételárát.

A Vásárló jótállási joga alapján kijavítási vagy kicserélési igénnyel élhet, a jogszabályban biztosított esetekben árleszállítást kérhet, vagy végső soron elállhat a szerződéstől, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

A Vásárló a kijavítás iránti igényét választása szerint az Eladó székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és az Eladó által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

A jótállási igény a jótállás időtartama alatt érvényesíthető, a jótállás időtartama a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerint:

- a. 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,**
- b. 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,**
- c. 250 000 forint eladási ár felett három év.**

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár, azonban a fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a Vásárló a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk a Vásárló részére történő átadásakor indul, vagy ha az üzembe helyezést az Eladó, vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Ha a Vásárló a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

A beszállító gyártó partnereink által törvényileg, jogszabályilag biztosított garanciális feltételeket vállaljuk és biztosítjuk ügyfeleink részére.

13. Kellékszavatosság / Termékszavatosság

a.) Kellékszavatosság (rejtett anyag, vagy gyártási hiba esetén történő igényérvényesítés)

A kellékszavatossági igény érvényesítésének együttes feltételei:

- két (2) éven belüli vásárlás
- a szerződéskötés bizonyítása (például: blokk, nyugta, netes rendelést visszaigazoló levél, stb) megléte

A kellékszavatossági igény elutasítható:

1. A kellékszavatossági idő lejártával (2 év)

2. Nem rendeltetésszerű használatból eredő hibák miatt

A szavatossági szabályokat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) részletezi. Ennek értelmében a kellékszavatossági igények érvényesítésére nyitva álló két (2) év két részre tagolódik:

1.) A vásárlás napjától számított hat (6) hónapon belül, ha bármilyen rendellenességet, hibát észlel a termékkel kapcsolatban, azt kérjük, késedelem nélkül jelezze üzletünkben. A hibát legkésőbb a felfedezésétől számított 2 hónapon belül kell bejelenteni, a késedelmes igénybejelentésből eredő kárért cégünk nem felel. A hibás / meghibásodott / kifogásolt terméket természetesen nem célszerű tovább használni, mivel az ezzel okozott kárt a forgalmazó nem köteles megtéríteni.

2.) A vásárlás napjától számított hat (6) hónapon túl, a 2 éves időtartam végéig kétség, vita esetén a Vásárló saját költségén bizonyíthatja (pl.: szakvélemény által), hogy a meghibásodás oka már eladáskor (gyártáskor) benne volt a termékben.

b.) Termékszavatosság

A vásárolt termék hibája esetén a vásárló termékszavatossági igényt érvényesíthet.

A vásárló termékszavatossági igényként kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

A termékszavatossági igény a termékgyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesíthető. E határidő elteltével a vásárló e jogszükségét elveszti.

A vásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval illetve cégünkkel közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a vásárló felelős.

A gyártót a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő elteltével jogvesztéssel jár.

A vásárló termékszavatossági igényét kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a vásárló a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

14. Tulajdonjogi kikötés

A leszállított áru a vételár teljes kifizetéséig a szállító tulajdonában marad.

15. Egyebek

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen Üzletszabályzat feltételeit egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató a módosításokról, azok életbe lépését megelőzően, a felhasználókat e-mailben tájékoztatja. A módosítások életbe lépésekor a regisztrált felhasználóknak az oldalra történő bejelentkezéskor azokat kifejezetten el kell fogadniuk az oldal használatához.

16. Panaszkezelés helye, módja

A Vásárló a termékkel vagy a Tar Csavar Csapágy Kft tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait (panaszait) az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Levelezési Cím:

Tar Csavar Csapágy Kft.

9600 Sárvár, Ipartelep u. 13.

Telefonon: 06 20/392-4060

E-mail címen: szerszamtar@tarkft.hu

Amennyiben a Tar Csavar Csapágy Kft és Vásárló között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Vásárló számára:

a. Békéltető testület, ODR eljárásának kezdeményezése:

A Vásárló (amennyiben Fogyasztó) panaszának elutasítása esetén *a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény* rendelkezéseinek megfelelően a Békéltető Testület <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek> eljárását kezdeményezheti fogyasztói jogvita rendezése érdekében, cégünket a Békéltető Testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Amennyiben a Vásárló a fogyasztói jogvitát online szeretné lefolytatni és rendezni, azt megteheti a <http://ec.europa.eu/odr> alatt található online vitarendezési platformon keresztül. Az egyszerűbb és a gyorsabb ügyintézés érdekében javasolt a Békéltető Testület megjelölése eljáró hatóságként.

b. Eljárás indítása Járási Hivatalok fogyasztóvédelmi egységeinél:

A fenti hivatalok fogyasztóvédelmi tárgyú jogszabálysértések esetén kereshetőek fel érdemben. Ilyennek minősülhet, ha a szolgáltató, kereskedő nem ad választ a fogyasztó panaszára, megteveszti a fogyasztót, vagy egyéb jogsértést követ el. Nem tartozik a

fogyasztóvédelmi hatóság illetékességi körébe a fogyasztó és a kereskedő közötti vitás kérdés rendezése.

Cím: Lásd a járási hivataloknál: <https://jarasinfo.gov.hu/>

A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói online vitarendezési irányelv) szóló, 2013. évi május 21.-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: rendelet) alapján az Európai Bizottság létrehozott egy online vitarendezési platformot, amely 2016. február 15-től vehető igénybe az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződést kötők között fogyasztói jogvita esetén mind a fogyasztók, mind a kereskedők számára.

**Jelen üzletszabályzat 2023.09.01-től visszavonásig érvényes.*

Felhívánk figyelmét, hogy jelen üzletszabályzat a regisztrált felhasználók webáruházon keresztül leadott rendeléseire, ajánlataira vonatkozik!